



Modulo di Reso

Cara Follower ti ringraziamo tantissimo per aver ordinato sul nostro sito ufficiale: www.redpelletteria.com

Il tuo pacco è stato preparato con cura e attenzione dal nostro Staff e ti preghiamo di rispedirlo con una confezione NUOVA (puoi procurartela in posta, tabaccheria o direttamente dal corriere).

Questo è il modulo reso da compilare e poi non dovrai preoccuparti di nulla, ti contatteremo noi all'arrivo del pacco nei nostri magazzini.

Il pacco dovrà arrivare entro 14gg e puoi spedire con corriere a tua scelta. Ti consigliamo le poste italiane con servizio tracciabile. (Servizio meno costoso)

Dentro il pacco dovrai inserire questo foglio con scritto:

Nome e cognome	
Data e numero dell'ordine	
Motivazione del reso (facoltativa)	

Scrivi cosa desideri:

<input type="checkbox"/>	Avere un Coupon
<input type="checkbox"/>	Cambio numero o colore con (specificare):

DATA.

FIRMA.

Restituzione merce

Il consumatore ha 14 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituire gli articoli che non lo Soddisfano attraverso la seguente procedura:

- Anticipare via e-mail all'indirizzo redpelletteria@gmail.com il modulo reso compilato in ogni sua Parte che troverà all'interno del pacco
- I prodotti devono essere correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di Rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni Per l'utilizzo e documentazione.
- Muniti del documento di trasporto in modo da permettere a Red Pelletteria Vintage di identificare Il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo)
- Il reso dovrà essere spedito al seguente indirizzo:
Frasca Ester, via Antonino Romano 35, 97019 Scoglitti (RG)
- La spedizione di reso è a carico del consumatore, può decidere se spedire autonomamente, o affidarsi al costo di 10 euro, da trattenere dal rimborso, al nostro servizio di ritiro programmato, le inviamo il nostro corriere a casa a ritirare, sollevandola da ogni responsabilità per ritardi o smarrimenti e velocizzando i tempi.